



ООО ТВХ РУС

141580, Московская область, Солнечногорский район, д. Дубровки, Территория СЭЗ "Шерризон",
площадка 3, помещение 2 • Т +7 495 739 44 82 • info@tvhrus.ru • www.tvhrus.ru
ИНН 5044077722 • КПП 504401001 • р/счет: 40702810400000898001 в «БНП ПАРИБА Банк» ЗАО в г. Москва
БИК 044525185 • СВИФТ BNPAPUMM • кор/счет: 30101810100000000185

РУКОВОДСТВО ПО ВОЗВРАТУ ПРОДУКЦИИ

(Жалобы, приемка возвращенной Продукции, обмен восстановленных узлов)

Конкретные требования, распространяющиеся на:

«ООО ТВХ РУС»
(TVH Rus, LLC)

Максимальный срок подачи Жалобы	: 3 месяца
Минимальная стоимость единицы Продукции за Приемки обратно	: 250 руб.
Заявки на возврат: Административные сборы	
○ При подаче заявления на приемку обратно через систему Quick Source «ТВХ»	: 12 %
○ При подаче заявления на приемку обратно по другим каналам	: 15 %
○ Приемка обратно плат печатного монтажа, возвращаемых «ТВХ» в незапечатанной упаковке	: 20 %