

**TVH FRANCE SASU**

BP 90097 • FR-59393 WATTRELOS-CEDEX • contact@tvh.com • www.tvhparts.fr
Siège social : 84 Boulevard du général Leclerc • Paraboles II • FR-59100 Roubaix
T 0 820 22 77 22 (n° indigo • 0,09€ ttc/mn) • F 0 810 12 12 48 (n° azur • prix d'un appel local)
RCS Roubaix-Tourcoing B 341 389 559 • N° TVA intracommunautaire FR 09341389559
BNP PARIBAS 30004 02323 00011055980 78 • SASU au capital de 840.000€ • siret 341 389 559 00061

RECOMMANDATIONS CONCERNANT LES RETOURS DE PRODUITS
(Plaintes, Reprise de Produits, Pièces d'échange)

**Obligations particulières concernant :
TVH Parts NV**

Délai maximum d'introduction de Plaintes relatives aux Produits	:	3 mois
Valeur de Produit minimale par unité pour les reprises	:	5 EUR
Demands de reprise : surcharges administratives		
o Demandes de reprise introduites par TVH Quick Source	:	12%
o Demandes de reprise introduites par d'autres canaux	:	15 %
o Reprise de cartes à circuit imprimé renvoyées à TVH dans un emballage non scellé	:	20%