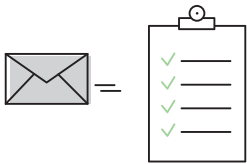


# HOE KUN JE OUDE ONDERDELEN TERUGSTUREN?

## OPTIE 1: MET OFFERTE VÓÓR TRANSPORT



Je vult het formulier in en stuurt het naar **electronics@tvh.com** (elektronische onderdelen) of **cores@tvh.com** (alle andere onderdelen)



TVH stelt een offerte op



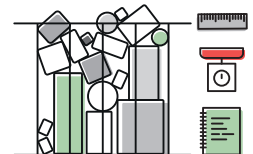
Je geeft je goedkeuring en specificeert het gewicht en de afmetingen van het pakket + alle contactgegevens voor het transport



Na inspectie en goedkeuring van het oude onderdeel/de oude onderdelen stuur je een factuur naar TVH met vermelding van ons ordernummer



In geval van niet-repareerbare onderdelen neemt TVH contact met je op



TVH bezorgt je een ordernummer en wij halen de goederen op



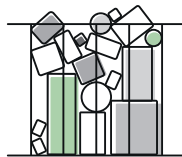
TVH betaalt je factuur na ontvangst

# HOE KUN JE OUDE ONDERDELEN TERUGSTUREN?

## OPTIE 2: MET OFFERTE NA TRANSPORT



Neem contact op met [cores.electronics@tvh.com](mailto:cores.electronics@tvh.com) (elektronische onderdelen) of [cores@tvh.com](mailto:cores@tvh.com) (alle andere onderdelen) en vermeld het gewicht en de afmetingen van het pakket + alle contactgegevens voor transport



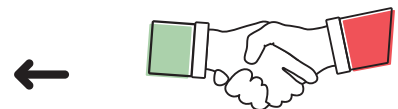
TVH bezorgt je een ordernummer en wij halen de goederen op



Na inspectie van het oude onderdeel/de oude onderdelen stelt TVH een offerte op



TVH betaalt je factuur na ontvangst



Zodra beide partijen het eens zijn over de prijs, stuur je een factuur naar TVH met vermelding van ons aankoopordernummer

### We delen graag een paar handige tips:

- De oude onderdelen moeten te herstellen zijn
- Laat onderdelen die olie bevatten leeglopen
- Verpak breekbare stukken, zoals printplaten, extra goed om schade te voorkomen

Als je vragen hebt over het proces, neem dan contact op met [cores@tvh.com](mailto:cores@tvh.com) of [cores.electronics@tvh.com](mailto:cores.electronics@tvh.com) voor meer informatie.

### TVH PARTS NV

Brabantstraat 15 • 8790 Waregem • Belgium  
T +32 56 43 42 11 • F +32 56 43 44 88 • [info@tvh.com](mailto:info@tvh.com) • [www.tvh.com](http://www.tvh.com)