

RÜCKNAHMEANTRAGSFORMULAR

(zur Einreichung einer Beschwerde oder eines Rücknahmeantrags)

- Ihre Kontaktperson bei TVH:
- Kundennummer (*):
- Firmenname (*):
- Kontaktperson (*):
- Tel.:
- Fax:
- E-mail:

Marke	Artikelnummer	Anzahl	Lieferschein	Rückgabegrund
			/	
			/	
			/	
			/	
			/	
			/	



Achtung! Eine Beschwerde wegen eines Transportschadens muss auf dem Frachtbrief vermerkt und innerhalb von 12 Stunden nach Auslieferung der Waren TVH schriftlich mitgeteilt werden. Eine Beschwerde wegen sichtbarer Mängel oder Nichtkonformität der bestellten Waren muss innerhalb von 48 Stunden nach Auslieferung der Waren TVH schriftlich mitgeteilt werden. Jede andere Beschwerde muss spätestens 3 Monate nach Auslieferung der Waren TVH schriftlich mitgeteilt werden.

Bitte geben Sie den Rücknahmegrund so ausführlich wie möglich an. Je mehr Informationen uns zur Verfügung stehen, desto schneller können wir Ihren Rücknahmeantrag behandeln.

Schäden, die auf dem Rücknahmeantragsformular nicht angegeben sind, werden als zusätzliche Schäden, die erst nach Ausfüllen des Rücknahmegenehmigungsdokuments aufgetreten sind, angesehen. TVH kann hierfür nicht haftbar gemacht werden, jedoch können solche zusätzlichen Schäden ein Grund sein, Ihre Beschwerde oder Ihren Rücknahmeantrag abzulehnen. Alle Kosten gehen in diesem Fall zu Ihren Lasten.

Sie können dieses Formular auch über TVH Quick Source und unseren Internetservice online ausfüllen oder herunterladen, unter www.tvh.be abrufen oder bei info@tvh.com anfordern.

Bemerkung: Alle Felder, die mit (*) gekennzeichnet sind, müssen ausgefüllt werden.

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen können unter www.tvh.com abgerufen werden



PARTS DIVISION

TVH FORKLIFT PARTS nv • BRABANTSTRAAT 15 • 8790 WAREGEM • BELGIUM

TEL +32 56 43 42 11 • FAX +32 56 43 44 88 • E-MAIL parts@tvh.com • WEB www.tvh.com

RPR KORTRIJK 0425399042 • BTW BE 0425.399.042 • FORTIS BANK 285-0448248-40 • IBAN BE 02.2850.4482.4840 • SWIFT GEBABEBB