

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

(para presentar cualquier reclamación o devolver mercancías)

- Su persona de contacto en TVH:
- Número de cliente (*):
- Nombre de la empresa (*):
- Persona de contacto (*):
- Telf.:
- Fax:
- E-mail:

Marca	Referencia	Cantidad	Nº de Albarán	Motivo de devolución
			/	
			/	
			/	
			/	
			/	
			/	



A título recordatorio: cualquier reclamación por daños ocasionados durante el transporte deberá ser mencionada en la carta de porte y comunicada por escrito a TVH en el plazo de doce horas siguientes a la entrega de las mercancías. Cualquier reclamación por defectos visibles o no conformidad del pedido deberá ser comunicada por escrito a TVH en el plazo de 48 horas siguientes a la entrega de las mercancías. Cualquier otra reclamación deberá ser comunicada por escrito a TVH a más tardar en el plazo de 3 meses siguientes a la entrega del producto.

Le rogamos explicar con claridad el motivo de la devolución. Dé el máximo de información posible a fin de que su solicitud de devolución pueda ser procesada lo más rápidamente posible.

Cualquier daño no descrito en el formulario de devolución será considerado como daño accesorio una vez que el formulario de autorización de devolución haya sido completado. TVH no se hará responsable de dicho daño accesorio, pudiendo éste ser motivo de rechazo de su reclamación o de su solicitud de devolución. Todos los gastos correrán en este caso por cuenta suya.

Ud. puede completar este formulario igualmente en línea o descargarlo a través de TVH QuickSource y nuestros servicios Internet, acceder a él a través de la página www.tvh.com o solicitarlo por e-mail en la dirección info@tvh.com

Nota importante: todos los campos marcados con un (*) deben ser rellenados obligatoriamente.

Consulte las condiciones generales de venta en la página www.tvh.com



PARTS DIVISION

TVH FORKLIFT PARTS nv • BRABANTSTRAAT 15 • 8790 WAREGEM • BELGIUM

TEL +32 56 43 42 11 • FAX +32 56 43 44 88 • E-MAIL parts@tvh.com • WEB www.tvh.com

RPR KORTRIJK 0425399042 • BTW BE 0425.399.042 • FORTIS BANK 285-0448248-40 • IBAN BE 02.2850.4482.4840 • SWIFT GEBABEBB