

## MODULO DI RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AL RIENTRO

(da utilizzare per ogni reclamo o richiesta di rientro merce)

- La vostra persona di contatto in TVH:
- Numero di cliente (\*):
- Nome della società (\*):
- Vostra persona di contatto (\*):
- Tel.:
- Fax:
- E-mail:

Marca	Numero articolo	Quantità	N° bolla di consegna	Motivo del reso
			/	
			/	
			/	
			/	
			/	
			/	



Per richiamo: ogni eventuale reclamo per danni risultanti dal trasporto deve essere riportato sulla lettera di vettura (documento di trasporto) ed essere notificato per iscritto a TVH nelle 12 ore successive alla consegna della merce. Un reclamo relativo a difettosità visibili o alla mancata conformità della merce ordinata deve essere notificato per iscritto a TVH nelle 48 ore consecutive alla consegna della merce. Ogni altro tipo di reclamo dovrà essere notificato a TVH entro un periodo non superiore a 3 mesi a decorrere dalla data di consegna del prodotto.

Si prega di spiegare in termini chiari il motivo del rientro. Fornire un massimo di informazioni per favorire il tempestivo trattamento della richiesta.

**Tutti i danni non specificamente descritti nel modulo di richiesta di autorizzazione al rientro saranno considerati "danni accessori" una volta compilato il relativo modulo di autorizzazione. In tale fattispecie, TVH non può essere considerata responsabile e ogni eventuale danno accessorio potrà costituire motivo di rifiuto del reclamo o della domanda di autorizzazione al rientro. In tal caso, tutte le spese saranno poste a carico del richiedente.**

Il presente modulo può anche essere compilato direttamente in linea o scaricato tramite TVH QuickSource e i nostri servizi Internet, o dal nostro sito [www.tvh.com](http://www.tvh.com) o richiederlo al seguente indirizzo: [info@tvh.com](mailto:info@tvh.com).

**Nota:** obbligatoria la compilazione di tutti i campi contrassegnati con un asterisco (\*).

Le condizioni generali di vendita possono essere consultate su [www.tvh.com](http://www.tvh.com).



**PARTS DIVISION**

**TVH FORKLIFT PARTS nv • BRABANTSTRAAT 15 • 8790 WAREGEM • BELGIUM**

TEL +32 56 43 42 11 • FAX +32 56 43 44 88 • E-MAIL [parts@tvh.com](mailto:parts@tvh.com) • WEB [www.tvh.com](http://www.tvh.com)

RPR KORTRIJK 0425399042 • BTW BE 0425.399.042 • FORTIS BANK 285-0448248-40 • IBAN BE 02.2850.4482.4840 • SWIFT GEBABEBB