

## RETOURAAVRAAGFORMULIER

(voor melding van een klacht of aanvraag tot terugname)

- Uw contactpersoon bij TVH:
- Klantnummer (\*):
- Firmanaam (\*):
- Contactpersoon (\*):
- Tel.:
- Fax:
- E-mail:

Merk	Artikelnummer	Aantal	Leverbon	Retourreden
			/	
			/	
			/	
			/	
			/	
			/	



**Ter herinnering:** Een klacht met betrekking tot transportschade moet op de vrachtbrief worden vermeld en binnen de twaalf uren na de levering van de goederen schriftelijk aan TVH gemeld worden. Een klacht met betrekking tot zichtbare gebreken of niet-conformiteit met de bestelling moet binnen de 48 uren na de levering van de goederen schriftelijk aan TVH gemeld worden. Elke andere klacht moet uiterlijk binnen de 3 maanden na de levering van het product schriftelijk aan TVH gemeld worden;

Gelieve de retourreden duidelijk uit te leggen. Gelieve zo veel mogelijk informatie te geven zodat uw retouraanvraag zo snel mogelijk kan behandeld worden.

Schade die op het Retour Aanvraagformulier niet omschreven werd, zal beschouwd worden als bijkomende beschadiging, na het invullen van het retour autorisatieformulier toegebracht. TVH kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden en bijkomende beschadiging kan dus een reden zijn om uw klacht of uw aanvraag tot terugname te weigeren. Alle kosten zijn in dat geval ten uwen laste.

U kunt dit formulier tevens on-line invullen of downloaden via TVH QuickSource en onze webservices, het terugvinden op [www.tvh.com](http://www.tvh.com) of het aanvragen via [info@tvh.com](mailto:info@tvh.com)

**Opmerking:** Alle velden die met een (\*) gemarkeerd zijn, zijn verplicht in te vullen.

Raadpleeg de Algemene verkoopvoorwaarden op [www.tvh.com](http://www.tvh.com)



### PARTS DIVISION

TVH FORKLIFT PARTS nv • BRABANTSTRAAT 15 • 8790 WAREGEM • BELGIUM

TEL +32 56 43 42 11 • FAX +32 56 43 44 88 • E-MAIL [parts@tvh.com](mailto:parts@tvh.com) • WEB [www.tvh.com](http://www.tvh.com)

RPR KORTRIJK 0425399042 • BTW BE 0425.399.042 • FORTIS BANK 285-0448248-40 • IBAN BE 02.2850.4482.4840 • SWIFT GEBABEBB

Thank you for evaluating Wondershare PDF Password Remover.

You can only process 3 pages of each file with the trial version.

To get all the pages processed, you need to purchase the software from:

<http://www.regnow.com/softsell/nph-softsell.cgi?item=8799-283&affiliate=338016>